

Outlet Webshop Heeswijk

Meerstraat 39, 5473 VX Heeswijk Dinther
Tel: 06-13035311 | E-mail: info@outletwebshopheeswijk.nl
www.outletwebshopheeswijk.nl

RETOUR- EN HERROEPINGSBELEID

Versie: juni 2025

1. Uw herroepingsrecht

Als consument heeft u het wettelijk recht om een aankoop gedaan via onze webshop te herroepen (annuleren) zonder opgave van reden. Dit recht is gebaseerd op de Nederlandse implementatie van de Europese Richtlijn 2011/83/EU (Wet koop op afstand, opgenomen in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek).

U heeft 14 kalenderdagen de tijd om uw aankoop te herroepen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van het product.

2. Hoe meldt u een herroeping?

U kunt uw herroeping op één van de volgende manieren aan ons doorgeven:

- Per e-mail: info@outletwebshopheeswijk.nl (onder vermelding van uw bestelnummer)
- Per telefoon: 06-13035311
- Via het modelformulier voor herroeping (zie Bijlage I onderaan dit document)

Wij sturen u na ontvangst van uw herroepingsmelding een bevestiging per e-mail.

3. Het product retour sturen

Na uw herroepingsmelding heeft u 14 kalenderdagen de tijd om het product aan ons te retourneren. U kunt het product sturen naar:

Outlet Webshop Heeswijk

Meerstraat 39
5473 VX Heeswijk Dinther
Nederland

Staat van het product

Het product dient in de volgende staat te worden geretourneerd:

- Ongebruikt en onbeschadigd
- In de originele, onbeschadigde verpakking (indien mogelijk)
- Inclusief alle meegeleverde accessoires, labels en documentatie
- Voorzien van een kopie van de aankoopbevestiging of bestelnummer

Let op: u bent aansprakelijk voor waardevermindering van het product als gevolg van het gebruik ervan dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen (vergelijkbaar met wat u in een winkel zou mogen doen).

4. Retourkosten

De kosten voor het retour verzenden van het product komen voor rekening van de klant, tenzij wij u hierover andere informatie hebben verstrekt bij de aankoop. Wij adviseren u de retourzending te versturen met een traceerbare verzendmethode en het verzendbewijs te bewaren.

5. Terugbetaling

Wij betalen het volledige aankoopbedrag terug zodra wij het geretourneerde product hebben ontvangen en gecontroleerd — of zodra u aantoont dat u het product heeft verzonden. Wij gebruiken hiervoor dezelfde betaalmethode als waarmee u de oorspronkelijke aankoop heeft gedaan, tenzij u uitdrukkelijk met een andere methode instemt.

De terugbetaling vindt plaats binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van uw herroepingsmelding, maar wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het product retour hebben ontvangen of totdat u het bewijs van verzending heeft overgelegd.

Eventuele extra verzendkosten die voortvloeien uit uw keuze voor een duurdere leveringsmethode worden niet vergoed.

6. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Op grond van de wet geldt het herroepingsrecht niet voor:

- Producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending na ontzegeling (bijv. mondstukken, beschermers die direct op de huid worden gedragen)
- Producten die onlosmakelijk zijn vermengd met andere producten na levering
- Bederfelijke producten of producten met een korte houdbaarheidsdatum

Indien een uitzondering van toepassing is op uw aankoop, vermelden wij dit uitdrukkelijk op de productpagina.

7. Wettelijke garantie

Naast het herroepingsrecht heeft u als consument recht op wettelijke garantie. Dit houdt in dat een product moet voldoen aan de koopovereenkomst. Is dit niet het geval, dan heeft u recht op kosteloos herstel of vervanging. Neem bij klachten over de kwaliteit of werking van een product altijd contact met ons op.

8. Contact

Heeft u vragen over ons retourbeleid? Neem dan contact met ons op:

- E-mail: info@outletwebshopheeswijk.nl
- Telefoon: 06-13035311
- Website: www.outletwebshopheeswijk.nl

BIJLAGE I – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Outlet Webshop Heeswijk, Meerstraat 39, 5473 VX Heeswijk Dinther,
info@outletwebshopheeswijk.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Bankrekening nummer: _____

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: _____

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*